

Seminario: “¿Qué significa el trabajo hoy?”, 15 y 16 de junio de 2010, Facultad de Ciencias Sociales e Historia, Universidad Diego Portales, Ejército 333, Santiago, Chile

Programa

15 de junio

9:00-9:30

Bienvenida, Joel Stillerman, Director, Escuela de Sociología, UDP

9:30-11:30

Trabajo independiente

Moderador: Guillermo Wormald, PUC

Helia Henríquez – Universidad de Chile – “Trabajo a Domicilio en Chile. Se comentan algunos resultados de investigación.”

La investigación que se ha desarrollado sobre trabajo a domicilio en el último tiempo muestra que esta modalidad de empleo ha sufrido importantes modificaciones, si se tiene como referencia su formato tradicional. Los rasgos de precariedad parecen afianzarse aun cuando se ha repuesto el carácter de relación laboral formal; se advierte una diversificación de las actividades que se realizan en el domicilio de los trabajadores y un aumento de la participación de hombres en estos empleos. Por otra parte, la expansión del trabajo a domicilio no aparece muy veloz frente otras modalidades de flexibilización del empleo.

Esta presentación se focalizará en el uso del tiempo de trabajo, reparando especialmente en la combinación entre trabajo productivo y reproductivo que hacen los trabajadores, sobre todo las trabajadoras, y remarcando cómo hay una ganancia para las empresas al conseguir prolongar su jornada laboral formal habitual y al utilizar la suma de tiempos cortos entre la rutina del trabajo en el hogar en vez de tiempo intensivo y compacto. En segundo lugar, se examinarán las estrategias de control y la sujeción a las directivas que entrega la empresa que encarga el trabajo y, por otra parte, se abrirá la interrogante sobre las posibilidades de libertad que efectivamente tienen estos trabajadores en su desempeño.

Finalmente se hará alguna referencia a las dificultades para medir el trabajo a domicilio.

Ana Cárdenas – Universidad Diego Portales – “Teletrabajo y profesionales en Chile.”

El presente artículo pretende analizar y discutir el surgimiento y desarrollo del trabajo “precario”, específicamente “socialmente excluyente” que se ha expandido en las últimas décadas tanto a nivel internacional como al interior de la sociedad chilena contemporánea. De acuerdo a la literatura especializada, estos empleos tienden a presentar condiciones de trabajo caracterizadas por una regulación temporal o no regulación contractual y por situar a sus trabajadores al margen de la seguridad social. En el caso de Chile, el análisis de este tipo de empleos ha sido realizado principalmente desde una mirada estructural, la cual se ha centrado en los procesos de desregulación laboral y reestructuración de las empresas. Los resultados disponibles han indicado que estas condiciones de trabajo se han expandido mayoritariamente en la pequeña y mediana empresa, la Agricultura y la fuerza de trabajo joven, femenina y menos calificada. Sin embargo, la proliferación de este tipo de condiciones de trabajo pareciera no ocurrir de manera clara en todas las formas de trabajo existentes, como por ejemplo en el caso del trabajo a domicilio. En relación a esta forma específica de trabajo, se ha observado en los últimos años un incremento de fuerza de trabajo calificada, especialmente en el sector de los servicios. ¿Qué razones explican la participación de fuerza de trabajo calificada en formas de trabajo “socialmente excluyentes”? En el presente artículo se presentan y discuten los resultados de un estudio de campo centrado en mujeres y hombres profesionales que se han integrado al mundo del trabajo a través de diversas formas de teletrabajo, es decir, trabajo a domicilio desarrollado sobre la base del uso de tecnologías de la información y comunicación (TICs).

Sandra Leiva—U. Arturo Prat – “Trabajadores autónomos dependientes en Chile y Alemania.”

El presente texto analiza el problema de los trabajadores autónomos dependientes como una forma de empleo precario. Los trabajadores autónomos dependientes constituyen una categoría que se ubica entre los trabajadores asalariados y los trabajadores dependientes, conocida en la literatura como "zona gris". A pesar de que éstos son trabajadores de facto dependientes, son considerados como independientes por el ordenamiento jurídico. Tienen las obligaciones de los trabajadores asalariados, pero sin tener sus derechos. Esto implica una serie de desventajas sociopolíticas: carecen de seguridad social, no poseen estabilidad laboral, ni poseen una serie de derechos laborales, entre los que se cuentan vacaciones, indemnización por años de servicio en caso de despido, entre otras.

Los trabajadores autónomos dependientes es un fenómeno que está presente no sólo en nuestro país, sino en todo el mundo, como lo ha reconocido la OIT en varios de sus estudios e informes. La cantidad de trabajadores ubicados en la "zona gris" ha aumentado, y los científicos suponen que esta categoría de trabajadores seguirá creciendo, hasta el punto que se podría constituir en un modelo del futuro mundo laboral. En qué medida los trabajadores ubicados en la zona gris pueden ser considerados precarios, y en qué medida esta forma de precariedad constituye un nuevo precariado, es lo que intenta dilucidar este texto, tomando como ejemplo datos cuantitativos de Chile y Alemania.

María Elena Valenzuela – Organización Internacional de Trabajo – “Trabajo Doméstico y derechos laborales en el marco de la crisis de los cuidados”

11:30-12:00 Café

12:00-13:00

**Expositor Principal, Arne Kalleberg, University of North Carolina-Chapel Hill,
“Globalización y trabajo precario”**

13:00-14:00

Almuerzo

14:00-16:00

Trabajo no calificado/cesantes

Ximena Díaz y Amalia Mauro, Centro de Estudios de la Mujer — “Nuevas tensiones entre calidad del empleo y reproducción de la fuerza de trabajo en Chile: los costos en salud mental”

Esta presentación se basa en el Proyecto Research, Policy and Practice with regard to work-related mental health problems in Chile: a gender perspective” que realiza el Centro de Estudios de la Mujer en conjunto con la Universidad de Ottawa.

En los años 2005 y 2006 el Centro de Estudios de la Mujer realizó el estudio “¿Malos tiempos para un buen trabajo? Calidad del trabajo y género” en el que se aplicó una encuesta sobre calidad de empleo a 1025 personas de 20 a 60 años, ocupadas en relación de dependencia e independientes que realizaban habitualmente su trabajo para empresas, instituciones u organizaciones de la RM pertenecientes a los grupos C1, C2, C3 y D.

Este estudio permitió constatar nuevas formas de uso y desgaste de la fuerza de trabajo por una intensificación del trabajo, por nuevas modalidades de uso del tiempo de trabajo, por una creciente incertidumbre sobre la seguridad laboral, por la creciente erosión de las fronteras que separan trabajo y vida personal, y la “colonización” del tiempo libre” con tareas vinculadas al trabajo, entre otras condiciones.

A partir de estos resultados, y de la constatación del incremento sostenido de problemas de salud mental de la población adulta chilena, en el año 2007 iniciamos una investigación para estudiar las relaciones entre condiciones de empleo y salud mental de trabajadores y trabajadoras. Siguiendo las tendencias teóricas de las investigaciones internacionales sobre este tema, hemos puesto especial énfasis en el análisis de las condiciones psicosociales del trabajo, las que parecen ejercer un efecto directo –positivo o negativo- sobre la salud mental de trabajadores y trabajadoras.

No obstante, los grandes avances realizados en esta materia están permeados por una gran debilidad: la utilización de un concepto de “trabajador” indiferenciado en términos de género, y de un concepto reduccionista de trabajo que lo refiere exclusivamente al trabajo para el mercado y remunerado, dejando fuera de toda consideración las actividades domésticas y de cuidado que se realizan para el hogar en forma no remunerada, y las relaciones entre ambas formas de trabajo. Haciéndonos parte de una corriente de estudios tendientes a demostrar la relevancia y riqueza del concepto de género como categoría de análisis, en esta investigación hemos puesto un énfasis central en las diferencias de género en el trabajo de mercado, en el trabajo doméstico y de cuidado y en las articulaciones entre ambas esferas,

El estudio (en curso) se está realizando en dos etapas: una primera etapa basada en aplicación de técnicas cualitativas de investigación: entrevistas a informantes claves, grupos de discusión y observación de lugares de trabajo; y una segunda etapa, en base a la aplicación de una encuesta nacional a hombres y mujeres sobre condiciones de trabajo, género y salud mental.

En esta ponencia, presentaremos los resultados del análisis de la información recogida en entrevistas y grupos de discusión referidos a tres casos de trabajadores/as precarios: obreras subcontratadas de la industria manufacturera, obreros de la industria manufacturera, y trabajadoras no profesionales de la salud.

Sarah Gammage, Organización Internacional de Trabajo, "Género, empleo y uso de tiempo a través de la óptica de identidades."

Esta presentación explora la fuerte división sexual del trabajo no remunerado dentro de la casa en América Latina desde la perspectiva de la construcción de una identidad de "cuidadora". Utilizando datos de Guatemala desarrolla el análisis de cómo este rol de cuidadora afecta el costo fijo de participar en el mercado laboral para las mujeres y analiza las implicancias para el diseño de políticas y programas de combate a la pobreza.

Ricardo Nobrega, Instituto Universitário de Pesquisas do Rio de Janeiro, "Los límites de la informalidad en la producción y trabajo contemporáneos: los inmigrantes bolivianos en la pequeña industria de vestimentas de San Pablo"

Desde fines de la década de 1980, se ha tornado más frecuente el ingreso de bolivianos en San Pablo. Esa migración está relacionada principalmente al trabajo en talleres de costura que se organiza según el régimen de acumulación flexible. En ese modelo caracterizado por tercerización, subcontratación y adaptabilidad de la producción a las fluctuaciones de mercado, se articulan aspectos del capitalismo avanzado con formas antiguas de producción basadas en el patriarcalismo comunitario.

Con base en los resultados de una pesquisa de campo hecha entre agosto y diciembre de 2008 y de las categorías de redes sociales y de cadena de mercancías, propongo un análisis de la inmigración boliviana hacia San Pablo, relacionándola con la globalización en los países periféricos y la actual división mundial del trabajo. Más allá de las relaciones productivas y laborales, también trataré de cuestiones culturales e identitarias que se relacionan a esa comunidad.

16:15-18:15

Sectores de trabajo tradicional

Moderador: Guillermo Campero, Organización Internacional de Trabajo

Kirsten Sehnbruch, Universidad de Chile – “La calidad de empleo en Chile”

The paper presents a methodology for measuring the *quality of employment*, a concept which so far has lacked definition and application in the literature. It takes the view that the usual consideration of the labour markets by means of the unemployment rate is as simplistic an analysis as looking at the level of a country's development by only considering its GNP per capita ratio. Inspired by the UNDP's work on the Human Development Index and Amartya Sen's capability approach, the paper therefore proposes a methodology for creating a composite index of various labour market indicators, which together will provide a more broadly based view of the labour market, and provide a better account of the capabilities and functionings that employment generates. It demonstrates the uses of such an indicator for the purposes of public policy making by showing its application to the Chilean labour market, in particular by discussing specific cases where the indicator would highlight problem issues which are not currently being addressed by public policy.

Felipe Link – Universidad Diego Portales – “La transformación del mercado laboral y su impacto territorial.”

La reestructuración de la producción y el trabajo, asociada a las reformas económicas impulsadas en Chile a partir de la década de los '80, junto a los crecientes procesos de globalización de la economía en esta etapa de modernización capitalista, han provocado transformaciones importantes en el mercado de trabajo nacional. Específicamente, un creciente proceso de desindustrialización y disminución del trabajo obrero tradicional y un aumento del trabajo en el sector de servicios. Estos procesos, tienen consecuencias sociales importantes en múltiples dimensiones. Esta presentación aborda los impactos territoriales de dicha transformación en el nivel residencial de los trabajadores, para discutir eventuales nuevas formas de localización y convivencia, articulando la discusión del derecho al trabajo y el derecho a la ciudad.

Joel Stillerman – Universidad Diego Portales — “Identidad obrera metalúrgica antes, durante, y después del régimen militar chilena.”

Muchas investigaciones han registrado el auge del sindicalismo en los años 30 y su caída a partir del golpe militar y la transformación del trabajo durante el mismo período (desde formas paternalistas/tayloristas hasta ensayos “al la chilena” del toyotismo y/o pos-fordismo). Además, historiadores han rescatado formas de identidad colectiva y agencia obrera antes del 1973. Sin embargo, pocos estudios consideran la transformación de identidades obreras de la pos-guerra en adelante. Esta investigación analiza la evolución de la identidad obrera en la empresa Manufacturas de Cobre (MADECO), S.A. de 1945-2003, a partir de más de 100 entrevistas, la observación participante, y fuentes documentales. Partiendo del concepto de la producción del espacio (Lefebvre 1991) se considera cómo durante los años 1944-1973 las políticas desarrollistas del estado, de la empresa, y de los obreros combinaron para construir una identidad obrera ligado a un trabajo estable, el barrio, el sindicato, y la masculinidad del “hombre proveedor.” A partir del golpe, la represión política de los sindicatos y la liberalización de los mercados de trabajo, capital, las mercancías y el suelo se combinaron para instaurar una identidad obrera distante y pragmático en relación al trabajo y la vida sindical, con débiles relaciones con el barrio y los partidos, consciente del riesgo constante del despido, y con un “hombre proveedor” en declive. La producción del espacio cumple un rol central en la transformación de las identidades obreras.

Magdalena Echeverría – Investigadora independiente—“La subcontratación en Chile.”

16 de junio

9:30-11:30

Empleados en el sector privado

Esteban Romero, Investigador independiente – “Certificación, Ritualismo e Individualización”

Este trabajo estudia los cambios en la identidad del trabajo en Chile desde el año 1990 al 2006 usando los datos de las encuestas del World Values Survey. Me interesa situar el contexto de la construcción de una identidad del trabajo al interior de una institución del trabajo flexible y una economía de servicios. Contrario a la tesis del espejo, que transforma en equivalentes locaciones del mercado del trabajo (flexibilización) con identidades del trabajo (las narrativas individuales), sostengo la tesis que los individuos reconstruyen identidades de acuerdo a las propias competencias profesionales antes que las respectivas locaciones en la estructura ocupacional.

Juan Pablo Toro –Universidad Diego Portales — “Vínculos sociales, identidad de oficio y calidad de vida laboral en trabajadores de supermercados en Santiago”

Se presentan los resultados de un estudio que analiza las formas de sociabilidad y explora en las identidades laborales en un grupo de trabajadores del retail y las implicaciones de ambos procesos en su calidad de vida laboral, considerando como marco los procesos de flexibilización laboral que han tenido lugar en Chile.

Se utilizó una metodología cualitativa, enmarcada en una perspectiva crítica-interpretativa. Se realizaron entrevistas en profundidad a veinte hombres y mujeres que trabajan en la sala de ventas de varios locales que pertenecen a una de las grandes cadenas de supermercados. También se entrevistó a tres informantes clave y se realizó una observación a un local de la cadena.

La información recogida permitió caracterizar las condiciones de trabajo en la sala de ventas de supermercados. La pertenencia a las distintas las secciones (cajas, reponedores, verduras, panadería, fiambrería, carnicería, etc.) y sus diversas formas de organización del trabajo generan muy diferentes y desiguales condiciones laborales, entre las cuales son frecuentes las formas atípicas de contratación, la inestabilidad, las escasas posibilidades de formación y promoción, la alta demanda de poli-funcionalidad y disponibilidad a los trabajadores y diversas estrategias de control, como son la responsabilización individual, la coacción, el miedo y las amenazas.

Este contexto de trabajo impone severas restricciones para el establecimiento de vínculos cercanos entre los trabajadores y para la generación de identidades laborales. Con todo, surgen lazos de colaboración, compañerismo, e incluso amistad, que se convierten en uno de los aspectos más positivos del trabajo. Estos vínculos - en gran parte informales y en menor medida, funcionales y asociativos - constituyen una fuente de gratificación para proteger y compensar los aspectos estresantes del trabajo y ofrecen un medio por el que se provee apoyo social y reconocimiento que amortigua las condiciones laborales caracterizadas por altos niveles de intensificación y precariedad. Del mismo modo, aún cuando estas mismas condiciones generan escaso espacio para la construcción de identidades laborales, se observa la mantención de algunas antiguas identidades de oficio.

Los hallazgos permiten establecer algunas relaciones hipotéticas sobre la importancia de los lazos sociales y las identidades de oficio sobre la calidad de vida que relatan los entrevistados.

Lorena Godoy, Centro de Estudios de la Mujer, y Antonio Stecher, Facultad de Psicología, Universidad Diego Portales, “Acceso a derechos, sentidos de pertenencia y formas de acción colectiva en trabajadores de supermercado. Apuntes para una reflexión sobre el ejercicio de ciudadanía en la industria del retail en Chile”

En base a algunos resultados de una investigación realizada con trabajadores pertenecientes a una empresa del sector del retail, la ponencia presenta una reflexión respecto de las posibilidades y limitaciones que ofrece dicho contexto laboral para el ejercicio de ciudadanía por parte de los trabajadores.

El estudio buscó conocer las condiciones y experiencias de trabajo que caracterizan la cotidianidad laboral de un grupo de trabajadores de bajo nivel ocupacional empleados en la sala de venta de una cadena nacional de supermercados. El estudio, realizado los años 2007 y 2008 en Santiago de Chile, utilizó una metodología cualitativa enmarcada en una perspectiva crítico-interpretativa. Se entrevistó a 20 trabajadores, 3 informantes clave (del mundo empresarial, sindical y de gobierno) y durante dos meses se realizó una observación no participante a un local perteneciente a la cadena de supermercados estudiada. La información fue analizada siguiendo procedimientos del análisis de contenido de tipo cualitativo.

A partir de una selección de hallazgos relevantes la ponencia discute las oportunidades y restricciones que este particular contexto laboral impone para el ejercicio de ciudadanía en el trabajo. Para el análisis de esta problemática se consideran 3 dimensiones que resultan constitutivas de una concepción ampliada de ciudadanía laboral. (i) En primer lugar, el modo en que los trabajadores de la sala de venta experimentan sus empleos como ámbitos propicios (o no) para el acceso y ejercicio de derechos individuales, jurídicamente sancionados y reconocidos y respetados por la empresa. (ii) En segundo lugar, el modo como las condiciones y experiencias de trabajo propias de las grandes y modernizadas empresas del retail favorecen y/o dificultan la

construcción de sentidos de pertenencia y de formas de identificación colectiva entre los trabajadores. (iii) En tercer lugar, las prácticas y formas de acción colectiva (organización sindical) -así como las restricciones y dificultades de las mismas- a través de los cuales los trabajadores de la empresa de supermercados defienden, visibilizan, promueven y amplían colectivamente sus derechos ante la empresa y ante la sociedad.

Claudio Ramos, Universidad Alberto Hurtado, “Efectos de las nuevas prácticas de organización y trabajo sobre los trabajadores”.

Con información respecto a 200 empresas chilenas, medianas y grandes, manufactureras y de servicios, e integrando las percepciones de 673 trabajadores, se investigaron los efectos de las prácticas de trabajo y organización implementadas durante los últimos años, distinguiendo diferentes tipos de cambios o conjuntos de medidas, de acuerdo a la índole de su contenido. Según los datos, varios de tales tipos de cambios están contribuyendo significativamente al mejoramiento del desempeño organizacional. Se destacan los efectos que tienen, especialmente sobre la productividad, las denominadas “*High Performance Work Practices*” y las prácticas de reflexividad organizacional desarrolladas en el núcleo operativo. En contraste, las “prácticas reductoras” tienen escasos efectos sobre el mejoramiento organizacional, y repercutirían particularmente en la eficiencia de los procesos. Junto a los beneficios para la empresa, las nuevas prácticas organizacionales también están afectando a los trabajadores. Por la vía de las transformaciones en las características del trabajo mismo están intensificándolo, y aumentando la presencia de síntomas negativos de salud, aunque simultáneamente algunas de las innovaciones también contribuyen a la satisfacción laboral y al sentido de seguridad en un contexto de incertidumbre.

11:30-12:00 Café

12:00-13:00 Plenario Final